

平成 27 年 3 月 28 日

ホテル・旅館・観光業関連の皆様

第 16 回開催のご案内を申し上げます。皆様には大変ご多忙の時期とは存じますが、是非ご参加賜ります様、お願い申し上げます。

第 17 回北海道・宿屋塾

開催要項

日時 平成 27 年 4 月 22 日 13:30~16:00

場所 札幌第一ホテル 住所 札幌市中央区南 7 条西 1 丁目

講師 濱野まさひろ氏

新入社員教育対応「指導者のための部下育成講座」

景気の回復やインバウンドの増加など、徐々に観光業界には明るい風が吹いてきています。しかしながら、サービス業界を取り巻く人手不足は深刻な状態です。スタッフの減少と業務量の増大のダブルパンチで、相変わらず離職率の高い状態が続いていると思います。辞めるスタッフに話を訊くと、「仕事をキチンと教えてくれなかった」「尋ねる先輩上司によって答えが違う」と言った回答が必ず返ってきます。結局、殆どは教育手法に問題があり、モチベーションを低下させて退職に至るケースが多いのです。この状態に最も効果的なのは、指導者がリーダーシップを発揮して、職場を通じ日常的に継続して行う OJT（職場研修）です。活気ある職場を作るためにも、職場環境で業務知識を習得し、自らの能力を発揮できる支援態勢が必要です。その為、今回の講座では以下の「3つのポイント」をお伝えします。

- ①指導者として、どのようなリーダーシップを発揮し、部下のモチベーションを向上させるかが分かります。
- ②OJT（職場内研修）の具体的実践方法が分かります。
- ③能力開発を促す「コミュニケーション」の手法が分かります。

新入社員が入るこの季節、新しく職場に配属されるスタッフをどう指導・能力開発すべきか、重要な要点をコンパクトにお伝えします。

講師 濱野まさひろ氏プロフィール

オフィス AZM（アズム）代表。1963 年札幌生まれ。

JHMA 認定ホスピタリティコーディネータ、JTCC 認定観光士、日本ファシリテーション協会会員、温泉ソムリエ協会認定 ★温泉ソムリエマスター。民間企業、自治体、各種団体等多方面において、各種研修・講演及び CS 向上コンサルタントとして活躍。

最近では地方自治体での観光振興・まちづくりのコーディネータ・ファシリテーターとしても活動。

HP : <http://www.officeazm.jp/>

ホーム - 顧客感動を呼ぶホスピタリティ研修と観光まちづくり オフィス AZM (アズム) 札幌 公式ホームページ

主催

北海道宿屋塾

後援

宿屋大学・(株)オータパブリケーションズ

観光情報学会・公益社団法人北海道観光振興機構

札幌ホテル旅館協同組合・北海道ホテル旅館生活衛生同業組合

申込書

第 17 回北海道宿屋塾

平成 27 年 4 月 22 日 13:30~16:00

北海道宿屋塾・講演会参加費 3,500 円

申し込み宛先

E-mail ty-873@major7.info

HP <http://www.major7.info/> 北海道宿屋塾のページから

FAX 011-522-0021 TEL 011-522-0021 携帯 090-9513-9140

FB イベントにて登録

氏名

会社名

部署・役職

電話番号

FAX 番号

E-mail

ご要望等ございましたら、お申し付けください。